

DAFTAR ISI

<b>UNIVERSITAS ESA UNGGUL</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN UJIAN SIDANG</b> .....	ii
<b>KARYA TULIS ILMIAH</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	v
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	vi
<b>KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xiii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	2
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	3
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	3
<b>1.4. Manfaat Penelitian</b> .....	3
<b>1.4.1. Manfaat Teoritis</b> .....	3
<b>1.4.2. Manfaat Praktis</b> .....	4
<b>BAB II</b> .....	4
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	4
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	4
<b>2.1.1. Rekam Medis</b> .....	8
<b>2.1.2. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)</b> .....	10
<b>2.1.3 Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Fasyankes)</b> .....	11
<b>2.1.4 Primary Health Care (P-Care)</b> .....	14
<b>2.1.5 Unsur 5M</b> .....	15
<b>BAB III</b> .....	15
<b>METODELOGI PENELITIAN</b> .....	15
<b>3.1 Rancangan Penelitian</b> .....	15

3.2	Pencarian Literature.....	15
3.3	Kriteria Seleksi Penelitian.....	15
3.3.1	Kriteria inklusi.....	15
3.3.2	Kriteria ekslusi.....	15
3.4	Seleksi Studi dan Penelitian Kualitas.....	16
3.5	Ekstrasi Data dan Sintesis.....	17
<b>BAB IV</b> .....		18
<b>HASIL PENELITIAN</b> .....		18
4.1	Hasil Penelitian.....	18
4.1.1.	Karakteristik Data Literature .....	18
4.1.2	Pelaksanaan Aplikasi P-Care BPJS .....	20
4.1.3.	Kendala Dalam Pelaksanaan Aplikasi P-Care BPJS.....	24
4.2	Pembahasan.....	25
4.2.1.	Pelaksanaan Aplikasi P-Care BPJS .....	25
4.2.2.	Kendala Dalam Pelaksanaan Aplikasi P-Care BPJS.....	26
<b>BAB V</b> .....		28
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		28
5.1	Kesimpulan.....	28
5.2	Saran .....	28
<b>DAFTAR REFERENSI</b> .....		29
<b>LAMPIRAN</b>		

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4. 1 Karakteristik Data Literatur .....	23
Tabel 4. 2 Pelaksanaan Aplikasi P-Care Bpjs.....	26
Tabel 4. 3 Faktor Kendala Dalam Aplikasi P-Care BPJS.....	27

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 P-Care.....	11
Gambar 2. 2 Menu login P-Care .....	12
Gambar 2. 3 Kolom Pencarian .....	13
Gambar 2. 4 Kolom Keluhan .....	13
Gambar 2. 5 Surat Rujukan.....	14

**DAFTAR SINGKATAN**

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
P-Care	: <i>Primary Health Care</i>
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
SPO	: Standar Prosedur Operasional
Fasyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan